



**PEMERINTAH KOTA BONTANG
KECAMATAN BONTANG SELATAN
KANTOR KELURAHAN BONTANG LESTARI**

Nomor : 000.8.3.3/ 223 /KEL-BL/2025
 Tgl. Pembuatan : 28 Mei 2025
 Tgl. Revisi : -
 Tgl. Efektif : -
 Disahkan Oleh :


 Lurah Bontang Lestari
Muhammad Akbar Aditya, S.STP
 NIP. 19910705 201406 1 001

Nama SOP : Pelayanan Surat Pengantar Pemasangan PDAM

Dasar Hukum :

1. Surat Edaran Menteri Dalam Negeri RI Nomor 100/1023/SJ
2. Perda Kota Bontang No. 18 Tahun 2002
3. Perwali Kota Bontang No. 48 Tahun 2010

Kualifikasi Pelaksana :

1. Memiliki Pemahaman terhadap peraturan perundangan yang terkait
2. Memiliki Pengetahuan tentang tatacara pemberian pengantar PDAM
3. Mampu memberikan pelayanan Prima

Keterkaitan :

- 1 SOP Surat Masuk
- 2 SOP Survey Dinas Tata Ruang

Peralatan/Perlengkapan :

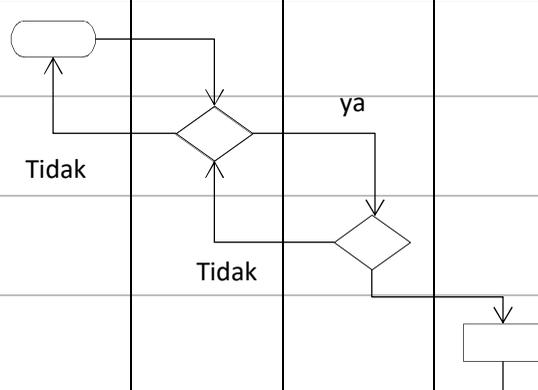
1. Buku Agenda/Registrasi
2. Peraturan Perundang-undangan
3. ATK

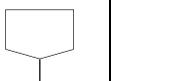
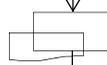
Peringatan :

Berkas harus lengkap

Pencatatan dan Pendataan :

(terkait dengan hal2 yang diperlukan spt berkas2 yang perlu dicatat & didata terkait SOP ini; agenda surat)

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	Staf	Kasi	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Menyerahkan berkas permohonan surat pengantar PDAM					Surat pengantar dari RT, KK, KTP dll	1 menit	Berkas permohonan	Terkait dengan SOP Surat Masuk
2.	Menerima Berkas permohonan Surat pengantar PDAM, Melakukan Pemeriksaan Berkas dan Pengetikan surat keterangan					Berkas permohonan	5 menit	Draft Surat Pengantar	
3.	Memeriksa dan memberikan paraf surat pengantar PDAM					Draft Surat Pengantar	1 menit	Surat Pengantar	
4.	Menandatangani dan mengesahkan surat pengantar PDAM					Surat Pengantar	1 menit	Surat pengantar yang sah	

								
								
5	Melakukan registrasi dalam buku agenda,				Surat pengantar yang sah	1 menit	Nomor registrasi surat pengantar	
6	Memberikan surat pengantar PDAM				Nomor registrasi surat pengantar	30 deik	Surat pengantar yang telah terigestrasi	
7	Menerima surat pengantar PDAM				Surat pengantar yang telah terigestrasi	30 detik	Surat pengantar yang telah terigestrasi dan sah	