



**PEMERINTAH KOTA BONTANG  
KECAMATAN BONTANG SELATAN  
KANTOR KELURAHAN BONTANG LESTARI**

Nomor : 000.8.3.3/ 218 /KEL-BL/2025  
 Tgl. Pembuatan : 28 Mei 2025  
 Tgl. Revisi : -  
 Tgl. Efektif : -  
 Disahkan Oleh :

Lurah Kecamatan Lestari  
  
**Muhammad Akbar Aditya, S.STP**  
 NIP. 19910705 201406 1 001

**Nama SOP : Pelayanan Surat Pengantar Keterangan Usaha**

**Dasar Hukum :**

1. Surat Edaran Menteri Dalam Negeri RI Nomor 100/1023/SJ
2. Perda Kota Bontang No. 18 Tahun 2002
3. Perwali Kota Bontang No. 48 Tahun 2010

**Kualifikasi Pelaksana :**

1. Memiliki Pemahaman terhadap peraturan perundangan yang terkait
2. Memiliki Pengetahuan tentang tatacara pemberian keterangan usaha
3. Mampu memberikan pelayanan Prima

**Keterkaitan :**

- 1 SOP Surat Masuk
- 2 SOP Survey Dinas Tata Ruang

**Peralatan/Perlengkapan :**

1. Buku Agenda/Registrasi
2. Peraturan Perundang-undangan
3. ATK

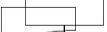
**Peringatan :**

Berkas harus lengkap

**Pencatatan dan Pendataan :**

(terkait dengan hal2 yang diperlukan spt berkas2 yang perlu dicatat & didata terkait SOP ini; agenda surat)

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	Staf	Kasi	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Menyerahkan berkas permohonan surat keterangan usaha					Surat pengantar dari RT, KK, KTP dll	1 menit	Berkas permohonan	Terkait dengan SOP Surat Masuk
2.	Menerima Berkas permohonan Surat keterangan usaha, Melakukan Pemeriksaan Berkas dan Pengetikan surat keterangan					Berkas permohonan	5 menit	Draft Surat keterangan	
3.	Memeriksa dan memberikan paraf surat keterangan					Draft Surat keterangan	1 menit	Surat keterangan	
4.	Menandatangani dan mengesahkan surat keterangan					Surat keterangan	1 menit	Surat keterangan yang sah	

									
5	Melakukan registrasi dalam buku agenda,					Surat keterangan yang sah	1 menit	Nomor registrasi surat keterangan	
6	Memberikan surat keterangan usaha					Nomor registrasi surat keterangan	30 deik	Surat keterangan yang telah terigestrasi	
7	Menerima surat keterangan usaha					Surat keterangan yang telah terigestrasi	30 detik	Surat keterangan yang telah terigestrasi dan sah	